



# פינת השימוש היעיל במחשב

## Problem Step Recorder

כידוע לא כולנו מומחים למחשבים. בהרבה מאוד מקרים אנחנו נתקלים בבעיות במחשב אם בגלל חוסר ידע, ואם בגלל תקלות בתוכנות כלשהן. לדוגמה בתוכנות OFFICE אנחנו מבצעים פעילויות שונות, לוחצים על כפתורים כלשהם ותפריטים שונים ומצפים שזה יבצע שינויים דרושים במסמכים, במצגות או בגליונות החישוב בהם אנחנו מטפלים. מה לעשות? זה לא תמיד עובד ולא מבצע את מה שציפינו.

במקרים האלו אנחנו פונים למומחה ומנסים לתאר לו את הפעילות כולל סדרת הלחיצות על הכפתורים ובחירת התפריטים ותתי התפריטים.

כולנו התנסינו בכך שזה לא תמיד עובד. שמעתם פעם שאלות מעין אלו:

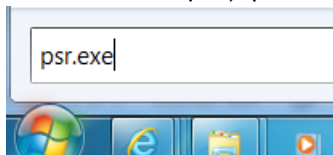
- מה לחצת? מה בחרת? באיזה מקום במסך? באיזה צבע הכפתור? מה בדיוק כתוב על הכפתור? לחצת על ה-Control או לא?

בקיזור קשה מאוד לתאר את כל הפעילויות ובצורה מדויקת. זה לוקח הרבה מאוד זמן ומתסכל מאוד את שני הצדדים. ב-Windows 7 חברת Microsoft נתנה לנו פתרון מעולה למצבים האלו: Problem Step Recorder: "מקליט צעדים בבעיה".

ובכן להלן הצורה להשתמש בו.



1. לחץ על הכפתור של ה-Windows 7 : psr.exe (עדיף להפעיל אותה כמנהל).
2. רשום בשורת הפקודה: psr.exe (עדיף להפעיל אותה כמנהל).



3. ה-PSR ייפתח. לחץ על הכפתור: Start Record
  4. מרגע זה כל הפעילויות שיבוצעו במחשב מוקלטות בצורה מדויקת ונרשמות בתוך קובץ.
  5. ניתן ללחוץ על ה-Pause Record במקרה הצורך כדי להפסיק זמנית את ההקלטה.
  6. כדי לשמור את ההקלטה יש ללחוץ על הכפתור Stop Record. ייפתח חלון שבו יש לרשום את שם הקובץ שיכיל את ההקלטה. הקובץ נשמר עם סיומת ZIP.
  7. ניתן לשלוח את הקובץ למי שדרוש כדי שיפענח וינתח את כל הפעילויות. הקובץ מכיל את כל המסכים, התמונות, הכפתורים, התפריטים, היישומים ואת כל הפעילויות בצורה מפורטת ומדויקת.
- תיהנו.

ניתן לשלוח הערות ושאלות ל:-

מימון דהן - [maymoned@gmail.co.il](mailto:maymoned@gmail.co.il)

[www.maymoned.co.il](http://www.maymoned.co.il)